Josiane Ferreira Dos Santos

**Dados Pessoais:**

Brasileira, 44 anos (23/08/1976), Solteira.

Rua Francisco Bellazzi N° 251, Jard. Jaraguá São Paulo – SP CEP: 05265-040.

Contato Cel.: (11) 96910-5844

E-mail: ferreirajosiane193@gmail.com

**Objetivo:**

Aux administrativo / Aux de pendência

**Formação Acadêmica:**

Ensino Médio Completo.

**Qualificações Profissionais:**

* Informática básica – SOS Computadores – Concluído.

**Experiências Profissionais:**

**Transportadora Risso Ltda. \_Nov/2012 a Nov/2020**

**Cargo:** Auxiliar Administrativa / Auxiliar de Pendencia Sênior.

* Atendimento ao cliente via telefone.
* Gerenciava extravio, avaria e sobras de mercadoria
* Tratativa com cliente; recusas, avarias e mercadoria via e-mail e telefone.

**Cia Bras. De Distribuição \_Mar/2012 a Set/2012**

**Cargo:** Operador de Caixa – Hipermercado.

* Atendimento ao cliente.